La formazione interna per lo sviluppo delle competenze e della cultura aziendale

Gruppo Oro in Euro opera, nella sede italiana e svizzera, nel settore della compravendita di oro e preziosi, fondando la propria attività su affidabilità, trasparenza, professionalità e attenzione al cliente. In tale contesto, la crescita delle competenze del personale costituisce un fattore essenziale per garantire qualità del servizio, coerenza dei comportamenti operativi e sviluppo dell'organizzazione.

Per tali ragioni, Oro in Euro ha scelto di adottare un Sistema di Gestione per le Organizzazioni Educative conforme alla ISO 21001, applicato ai processi di formazione e addestramento professionale rivolti al personale interno. La Direzione riconosce infatti nella formazione uno strumento strategico per l'inserimento delle nuove risorse, l'aggiornamento continuo, il rafforzamento delle competenze tecniche, normative, commerciali e relazionali, nonché per la diffusione dei valori aziendali e il consolidamento del senso di appartenenza.

L'attività formativa di Oro in Euro si sviluppa attraverso l'Academy aziendale e, ove previsto, mediante addestramento operativo sul campo. I percorsi sono progettati ed erogati con l'obiettivo di assicurare contenuti chiari, fruibili e coerenti con i ruoli aziendali, anche mediante modalità digitali e strumenti idonei a favorire coinvolgimento, continuità di apprendimento ed efficacia formativa.

In tale ambito, Oro in Euro si impegna a progettare ed erogare attività formative coerenti con i fabbisogni dell'organizzazione e con le esigenze dei discenti e degli altri beneficiari, assicurando qualità, efficacia e tracciabilità dei processi formativi. L'organizzazione promuove il rispetto dei requisiti applicabili, il miglioramento continuo dell'EOMS, l'aggiornamento dei contenuti e delle competenze del personale coinvolto, nonché principi di equità, trasparenza, comportamento etico, responsabilità sociale e uso responsabile delle risorse.

Tali principi si traducono nell'impegno della Direzione a rafforzare la preparazione del personale, migliorare la qualità del servizio e favorire la diffusione di comportamenti conformi e coerenti con i valori aziendali.

La presente Politica dell'organizzazione educativa costituisce il quadro di riferimento per la definizione degli obiettivi dell'EOMS ed è attuata con il coinvolgimento di tutte le funzioni interessate, ciascuna secondo le proprie responsabilità. La Direzione ne assicura la diffusione, l'attuazione e il riesame periodico, affinché essa rimanga coerente con l'identità di Oro in Euro, con il contesto in cui opera, con le esigenze delle parti interessate rilevanti e con la direzione strategica dell'organizzazione.

Luogo e data

La Direzione