FOR YOU CARD

Informativa - Privacy Policy

Oro in Euro Italia S.p.A., con sede legale in Milano, Piazza IV Novembre n. 4 e sede operativa in Gallarate (VA), Via XX Settembre n. 6, indirizzo email privacy@oroineuro.it, fornisce queste indicazioni per chiarire come sono trattati i dati personali dei propri clienti in relazione al Programma di fidelizzazione "**For You Card**".

Il "Titolare" del trattamento

Il "Titolare" del trattamento, come anticipato, è **Oro In Euro Italia S.p.A.**, con sede in Milano, Piazza IV Novembre, 4, sede operativa in Gallarate, Via XX Settembre, 6.

E' contattabile per ogni richiesta di informazioni all'indirizzo: privacy@oroineuro.it.

Responsabile della protezione dei dati (RPD, DPO)

Oro In Euro ha nominato un Responsabile della Protezione dei Dati Personali (R.P.D., o Data Protection Officer, D.P.O.).

L'indirizzo al quale contattarlo è: dpo@oroineuro.it.

Dati personali oggetto di trattamento

Dati contrattuali

Raccogliamo direttamente da Lei le seguenti categorie di dati:

- Dati comuni: dati anagrafici e di contatto; dati relativi alla adesione, partecipazione e all'uso del programma o del servizio di assistenza; dati di navigazione; dati di acquisto, eventualmente relativi al volume di spesa, dettaglio degli acquisti; dati di pagamento; dati di localizzazione; dati di spedizione e consegna.

Altri dati identificativi sono richiesti da specifiche normative in materia di compravendita di oro e preziosi, come il T.U.L.P.S. o la Legge n. 7/2000.

Marketing e Newsletter

Effettuare comunicazioni di marketing o inviare newsletter commerciali richiede il previo consenso del destinatario.

Laddove questo sia prestato, il Titolare potrà utilizzare dati personali come nome, cognome, dati di residenza, indirizzo email, numero di telefono e recapiti dell'interessato per l'esecuzione di attività di comunicazione commerciale e promozionale o per l'invio di newsletter.

I dati relativi a queste attività sono trattati, per conto del Titolare, da appositi provider di servizi e fornitori debitamente contrattualizzati ai sensi dell'art. 28 del Gdpr.

Le e-mail commerciali, inviate con la piattaforma MailUp, possono contenere un pixel di tracciamento che rileva se e quando il messaggio viene aperto e link che registrano i clic; le modalità sono descritte più avanti, nella sezione «Misurazione delle e-mail commerciali».

Profilazione

L'attività di profilazione è costituita da qualsiasi forma di trattamento automatizzato di dati personali consistente nell'utilizzo di tali dati per valutare determinati aspetti personali di una persona, in particolare per analizzare o prevedere aspetti riguardanti il rendimento professionale, la situazione economica, la salute, le preferenze personali, gli interessi, l'affidabilità, il comportamento, l'ubicazione o gli spostamenti.

Come per l'invio di comunicazioni di marketing, anche la profilazione necessita, per essere effettuata legittimamente, di apposito, separato consenso.

Cessione di dati a terze parti

Tale attività, come quelle appena viste, necessita, per essere effettuata legittimamente, di apposito, separato consenso.

Il Titolare non cede a terzi partner o affiliati commerciali i dati personali di contatto (identificativi, email, numero di telefono) dei propri clienti, salvo nel caso abbia ottenuto il loro specifico consenso.

Chatta con noi

Per il tramite del chatbot presente su alcune pagine dei nostri siti è possibile dialogare direttamente con un nostro operatore. I dati trattati con questa modalità sono email , nome e cognome, numero di telefono (facoltativo).

Facoltatività del conferimento dei dati

L'utente è libero di fornire o meno i propri dati personali.

Il loro mancato conferimento, però, può comportare l'impossibilità di partecipare al programma e ottenere la Card.

Finalità del trattamento e base giuridica del trattamento

Le finalità, in particolare, consistono nella fidelizzazione, per l'attribuzione dei vantaggi connessi all'acquisto dei prodotti (sconti riservati, promozioni, offerte, eventuali altre manifestazioni a premi), per ricevere e fornire riscontro alle richieste degli aderenti, di assistenza o di informazione, relative al Programma, per creare, mantenere e gestire il profilo personale. La gestione del profilo (account utente) comporta la necessità di gestirlo tecnicamente, come per esempio avviene quando un utente dimentica o

perde la propria password di accesso, oppure per consentire di salvare una lista di prodotti preferiti, per impostare le proprie preferenze, per rimanere aggiornati sul proprio saldo punti, ecc..

In relazione a queste finalità i dati vengono conservati per tutto il tempo necessario alla partecipazione al programma di fidelizzazione. In caso di cessazione, salvo non debbano essere conservati per diverse o ulteriori necessità di legge, saranno conservati per 10 anni dalla cessazione.

Oro in Euro tratta i dati sopra indicati per le specifiche finalità che seguono.

Gestione contrattuale, erogazione dei servizi e delle prestazioni; Gestione dei contatti

La instaurazione, la sottoscrizione, la gestione, l'amministrazione e il mantenimento, oltre che l'eventuale cessazione del rapporto contrattuale (per es. Attività di vendita di oro e preziosi presso i negozi fisici, Attività di acquisto di preziosi e oggetti di bigiotteria tramite e-shop), determinano la necessità di trattare i dati personali dei Clienti. Altrettanto è da dirsi in relazione alla necessità di rispondere alle richieste di informazioni e alle altre domande inoltrate dagli interessati via email oppure per il tramite dell'Area contatti.

Le finalità del trattamento sono costituite dalla necessità di verificare i prodotti, i beni, le richieste del cliente; gestire contabilità, fatturazione e pagamenti, gestire concretamente la contrattualistica, erogare i servizi; elaborare, se del caso stampare, spedire le fatture; gestire le richieste di informazioni; gestire l'eventuale recupero del credito, del contenzioso, procedere a supervisione e controllo qualità.

In questi casi, pertanto, i trattamenti sono necessari per l'esecuzione di un contratto o per l'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta degli interessati (**Art. 6. 1., lett. b del Gdpr**).

Parimenti, sempre in relazione a questi trattamenti, alcuni di essi sono necessari per adempiere ad uno o più obblighi di legge cui il Titolare è soggetto (**Art. 6. 1., lett. c del Gdpr**).

In relazione alla finalità di supervisione e controllo della qualità la base giuridica è il legittimo interesse del Titolare (**Art. 6. 1., lett. f del Gdpr**).

Gestione dei pagamenti

Relativamente ai pagamenti, anche eseguiti per il tramite dell'Area Clienti, Oro In Euro tratterà solo i dati ricevuti dalle società di pagamento digitale e dagli Istituti gestori dei pagamenti con carte di credito che consistono in un'informazione di ritorno sullo status legato al pagamento (a buon fine/rifiutato). Tutte le informazioni ulteriori relative al conto (es. PayPal), alla carta prepagata o alla carta di credito sono memorizzate dagli enti che gestiscono il relativo servizio, i quali non sono autorizzati ad usare i Dati Personali ricevuti tramite il Sito per altri scopi.

I trattamenti svolti per questa finalità sono necessari per dare seguito alle intese contrattuali (**Art. 6. 1., lett. b del Gdpr**) e per adempiere a prescrizioni di legge (**Art. 6. 1., lett. c del Gdpr**).

Comunicazioni commerciali, Marketing, Newsletter

Previo espresso e facoltativo consenso, il Titolare potrà utilizzare i dati personali dell'interessato per attività di comunicazione commerciale e promozionale (marketing),

sia telefonicamente sia mediante posta ordinaria o elettronica e per l'invio di Newsletter.

La finalità di queste attività è l'offerta di prodotti e/o di servizi.

La base giuridica che rende lecito questo trattamento è, come anticipato, l'eventuale e facoltativo consenso, liberamente espresso dall'interessato (**Art. 6. 1., lett. a del Gdpr**).

Ai Clienti che hanno acquistato un prodotto, in negozio o online, Oro In Euro può inviare via e-mail comunicazioni promozionali su prodotti analoghi a quelli acquistati anche senza un consenso specifico (c.d. soft spam, art. 130, comma 4, Codice privacy), salvo che il Cliente si opponga. L'adesione al programma For You Card, da sola, non costituisce un acquisto e non consente il soft spam; non lo consente neppure la sola vendita di oro o preziosi a Oro In Euro. Le comunicazioni possono riguardare anche iniziative realizzate con partner o sponsor di Oro In Euro, senza che i dati dell'interessato siano comunicati al partner; quelle inviate in regime di soft spam non contengono proposte di partner o sponsor.

Il cliente può in qualsiasi momento opporsi a questo trattamento.

Tale specifico diritto può essere esercitato, senza particolari formalità, con il link «Annulla iscrizione» o dal Centro preferenze presenti in ogni e-mail, oppure scrivendo a privacy@oroineuro.it.

Ulteriori attività connesse alla fidelizzazione della clientela e al customer care sono eseguite sulla base del legittimo interesse del Titolare (**Art. 6. 1., lett. f del Gdpr**).

Misurazione delle e-mail commerciali

Le e-mail commerciali possono contenere link che registrano i clic e un pixel di tracciamento, un'immagine invisibile che rileva se e quando il messaggio viene aperto, con quale programma di posta e con quale tipo di dispositivo.

Per chi ha prestato il consenso alle comunicazioni commerciali, aperture e clic sono misurati in modo individuale per valutare l'efficacia delle comunicazioni (Art. 6. 1., lett. a del Gdpr) e l'interessato può rinunciare alla sola misurazione continuando a ricevere le e-mail. Per chi ha prestato anche il consenso alla profilazione, aperture e clic sono usati anche per inviare contenuti più vicini ai suoi interessi. Chi riceve le e-mail in regime di soft spam o ha rinunciato alla misurazione le riceve con il tracciamento disattivato, senza pixel e senza link tracciati: per questi destinatari aperture e clic non sono registrati, nemmeno in forma aggregata.

Nelle e-mail di servizio relative alla Card (saldo punti, area personale, reset della password) aperture e clic non sono misurati, salvo nei messaggi di sicurezza legati all'autenticazione (come l'attivazione dell'account) e in quelli che il Titolare ha l'obbligo di inviare. Dal Centro preferenze, raggiungibile con il link presente in ogni e-mail commerciale, l'interessato può scegliere in ogni momento se ricevere le comunicazioni con o senza misurazione individuale oppure non riceverle più. La scelta di riceverle senza misurazione comporta anche la cessazione della profilazione; il consenso alla profilazione può essere revocato in ogni momento scrivendo a privacy@oroineuro.it. I dati individuali di apertura e clic sono conservati per non più di 12 mesi.

Personalizzazione dei servizi (profilazione)

Questa finalità si propone di analizzare i Dati personali, in particolare quelli inferiti dalle sue attività, anche raccolti dai browser, per migliorare i nostri servizi (es. nostri siti, nostri

eventi, comunicazioni promozionali) e mostrare contenuti che potrebbero essere di interesse e per poterle inviare materiale informativo e promozionale personalizzato sui servizi e prodotti offerti da Oro In Euro. Se l'interessato ha prestato il consenso, sono analizzate anche le sue interazioni con le e-mail commerciali (aperture e clic).

Tale trattamento si basa sul suo consenso (Art. 6. 1., lett. a del Gdpr), che potrà revocare in qualsiasi momento scrivendo a privacy@oroineuro.it; la revoca opera anche quando l'interessato sceglie, dal Centro preferenze presente nelle e-mail, di ricevere le comunicazioni senza misurazione individuale.

Cessione di dati a terzi

L'attività di eventuale cessione di dati a terzi, come anticipato più sopra, è eventualmente effettuata esclusivamente sulla base di liceità del consenso dell'interessato (**Art. 6. 1., lett. a del Gdpr**).

Adempimento degli obblighi di legge

Il conferimento dei suoi Dati Personali, in alcuni casi, potrebbe essere obbligatorio, ad esempio perché necessario ai fini di fatturazione. Diversi attività di trattamento dei dati personali sono effettuate dal Titolare in dipendenza di precisi obblighi di legge, come quelli previsti dal TULPS, per esempio in tema di Identificazione del Cliente, Tenuta del Registro delle Operazioni, Obbligo di esibizione dei documenti di identità, fermo cautelare dei preziosi e altri obblighi anti riciclaggio, ovvero dalla L. 7/2000. (**Art. 6. 1., lett. c del Gdpr**).

Destinatari dei dati personali

Oro In Euro condivide i suoi Dati Personali con le seguenti categorie di soggetti:

- i Contitolari esclusivamente per quanto precisato in relazione alle pagine social;
- le persone autorizzate: si tratta dei dipendenti e collaboratori che sono stati debitamente autorizzati, hanno sottoscritto un accordo di riservatezza e ricevono specifiche istruzioni al fine di trattare i dati con adeguate misure di sicurezza tecniche e organizzative;
- i Responsabili del trattamento: si tratta, ai sensi dell'art. 28 del Gdpr, dei soggetti esterni a cui vengono affidate alcune operazioni di trattamento. Rientrano in questa categoria, ad esempio, i fornitori delle soluzioni, risorse, piattaforme, applicativi IT per i servizi di gestione del sito web, dei CRM di gestione della documentazione contrattuale, dei diversi fornitori di applicazioni e servizi correlati alla amministrazione contrattuale, nonché coloro che si occupano della sicurezza dei sistemi; vi rientrano quindi, ad esempio, i consulenti, i commercialisti, gli hosting provider, i fornitori di piattaforme e soluzioni tecnologiche;
- le forze dell'ordine o altre competenti autorità: questo avviene ad esempio quando Oro In Euro deve ottemperare ad un provvedimento giudiziario, un obbligo di legge o quando è necessario per la difesa del Titolare in giudizio.

Altri enti o organizzazioni terze, come Autorità pubbliche, Autorità Amministrative, Anagrafe Tributaria, Enti previdenziali, Banche, Assicurazioni, Enti pubblici possono o devono ricevere comunicazioni e segnalazioni da parte di Oro In Euro, che vi provvede per adempiere ad un obbligo di legge cui è soggetta.

Tempi di conservazione dei dati

I dati personali sono trattati con strumenti automatizzati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti. Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

In generale i dati sono conservati esclusivamente per il tempo strettamente necessario al perseguimento delle finalità per le quali sono raccolti e vengono cancellati al termine di tale periodo, salvo che i dati stessi debbano essere conservati per obblighi di legge o per far valere un diritto in sede giudiziaria.

I dati personali oggetto del trattamento con riguardo al rapporto contrattuale sono conservati per 10 anni dall'emissione dell'ultima fattura o dalla conclusione di eventuali procedimenti legali, nonché, successivamente, per l'espletamento di tutti gli obblighi legali connessi o derivanti dal contratto.

I dati trattati per le comunicazioni commerciali, di marketing e di invio newsletter sono conservati sino alla revoca del consenso o all'opposizione e, in ogni caso, per un periodo massimo di 24 mesi; quelli di profilazione e i dati individuali di apertura e clic delle e-mail per un periodo massimo di 12 mesi.

Trasferimento dei dati personali

Oro In Euro potrebbe trasferire alcuni dei suoi Dati Personali a Destinatari che potrebbero trovarsi al di fuori dello Spazio Economico Europeo. In tal caso il trattamento dei dati avverrà nel rispetto del Gdpr, il quale prevede che i trasferimenti si possono basare su una decisione di adeguatezza, sulle Standard Contractual Clauses approvate dalla Commissione Europea o su un'altra idonea base giuridica. Maggiori informazioni sono disponibili presso il Titolare scrivendo ai recapiti indicati nella sezione "Contatti" di questa informativa.

Diritti degli interessati

Nei limiti e alle condizioni previste dalla legge, il Titolare ha l'obbligo di rispondere alle richieste dell'interessato in merito ai dati personali che lo riguardano.

1. L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle seguenti informazioni:

- le finalità del trattamento;
- le categorie di dati personali in questione;
- i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali;
- quando possibile, il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo;

- l'esistenza del diritto dell'interessato di chiedere al titolare del trattamento la rettifica o la cancellazione dei dati personali o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento;
- il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo;
- qualora i dati non siano raccolti presso l'interessato, tutte le informazioni disponibili sulla loro origine;
- l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione.

2. L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano senza ingiustificato ritardo. Tenuto conto delle finalità del trattamento, l'interessato ha il diritto di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa.

3. L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo e il titolare del trattamento ha l'obbligo di cancellare senza ingiustificato ritardo i dati personali nei limiti e nei casi previsti dalla vigente normativa. Il titolare del trattamento comunica a ciascuno dei destinatari cui sono stati trasmessi i dati personali le eventuali rettifiche o cancellazioni o limitazioni del trattamento nei limiti e nelle forme previste dalla vigente normativa.

4. L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la limitazione del trattamento.

5. L'interessato ha il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano forniti a un titolare del trattamento e ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del titolare del trattamento cui li ha forniti.

Il diritto di opposizione (art. 21 Gdpr)

Per motivi relativi alla situazione particolare dell'Interessato, lo stesso può opporsi in ogni momento al trattamento dei propri dati personali se esso è fondato sul legittimo interesse o se avviene per attività di promozione commerciale, inviando la richiesta al Titolare all'indirizzo: Oro In Euro Italia S.p.A., Via XX Settembre, 6, Gallarate; e-mail privacy@oroineuro.it; tel.: 0331.79.99.20.

L'Interessato ha diritto alla cancellazione dei propri dati personali se non esiste un motivo legittimo prevalente del Titolare rispetto a quello che ha dato origine alla richiesta, e comunque nel caso in cui l'Interessato si sia opposto al trattamento per attività di promozione commerciale.

Il diritto di proporre un reclamo (art. 77 Gdpr)

Fatta salva ogni altra azione in sede amministrativa o giudiziale, l'Interessato può presentare un reclamo all'autorità di controllo competente sul territorio Italiano (Autorità Garante per la protezione dei dati personali) ovvero a quella che svolge i suoi compiti ed esercita i suoi poteri nello Stato membro dove è avvenuta la violazione del GDPR.

Tutte le informazioni e indicazioni utili al riguardo sono disponibili sul sito dell'Autorità Garante: Garante Privacy.

I Link

Sul nostro sito web è possibile siano pubblicati anche link ad altri siti web, peraltro a solo scopo informativo. Questi siti web non sono sotto il nostro controllo e quindi non sono coperti dalle disposizioni di questa Informativa.

Si noti che se si attiva un link è possibile che il gestore di tale sito web rilevi dati sull'utente e li elabori in conformità alla propria Informativa sulla protezione dei dati, che può essere diversa dalla nostra. Preghiamo quindi di informarsi sempre sulle disposizioni attuate in materia di protezione dei dati da tali siti, direttamente sugli stessi.

Contatti

Per esercitare i diritti sopra elencati, l'interessato dovrà presentare richiesta utilizzando i seguenti contatti: Oro In Euro Italia S.p.A., Via XX Settembre, 6, Gallarate; e-mail privacy@oroineuro.it; Assistenza Clienti: 0331.79.99.20.

Versione ottobre 2026_v_02