

# CODICE ETICO E DI CONDOTTA

Approvato dal  
Consiglio di Amministrazione

in data 15/04/2025



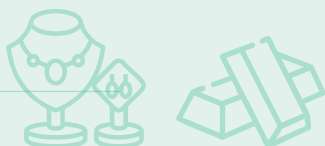
# SOMMARIO

# SUMMARY

<b>CHI SIAMO</b>	<b>WHO WE ARE</b>	<b>3</b>
<b>IL RUOLO DEL NOSTRO SETTORE</b>	<b>THE ROLE OF OUR SECTOR</b>	<b>3</b>
<b>PERCHÉ QUESTO CODICE ETICO</b>	<b>WHY THIS CODE OF ETHICS</b>	<b>5</b>
<b>I NOSTRI PRINCIPI</b> Legalità Accountability Responsabilità sociale Le nostre tre domande guida	<b>OUR PRINCIPLES</b> <i>Legality</i> <i>Accountability</i> <i>Social responsibility</i> <i>Our three guiding questions</i>	<b>6</b>
<b>GLI IMPEGNI CON GLI STAKEHOLDER</b>	<b>COMMITMENTS TO STAKEHOLDER</b>	<b>7</b>
<b>SANZIONI</b>	<b>SANCTIONS</b>	<b>9</b>
<b>SEGNALAZIONI: WHISTLEBLOWING</b>	<b>REPORTING: WHISTLEBLOWING</b>	<b>9</b>

## CHI SIAMO

Oro in Euro opera da molti anni nel settore dei metalli, delle pietre e degli oggetti preziosi. L'Azienda si basa su principi di trasparenza, innovazione e professionalità, offrendo una selezione di gioielli che coniugano qualità artigianale e design contemporaneo. L'obiettivo è garantire un servizio professionale, nel pieno rispetto delle normative e degli standard etici di settore.



## IL RUOLO DEL NOSTRO SETTORE

La nostra attività svolge un'importante funzione economica e sociale, offrendo alle persone la possibilità di ottenere liquidità immediata in modo sicuro e tracciato. Entrando in un nostro negozio, i clienti possono acquisire maggiore consapevolezza sul valore degli oggetti preziosi e fare scelte finanziarie più informate. Allo stesso tempo, il commercio e il recupero dei metalli preziosi contribuiscono alla sostenibilità, riducendo l'impatto ambientale legato all'estrazione mineraria.

## WHO WE ARE

*Oro in Euro has been operating for many years in the field of metals, gemstones, and precious objects. The company is founded on principles of transparency, innovation, and professionalism, offering a selection of jewelry that combines artisanal quality with contemporary design. The goal is to ensure a professional service, in full compliance with industry regulations and ethical standards.*

## THE ROLE OF OUR SECTOR

*Our business plays an important economic and social role by offering people the opportunity to obtain immediate liquidity in a safe and traceable way. When entering one of our stores, customers gain greater awareness of the value of precious items and are empowered to make more informed financial decisions. At the same time, the trade and recovery of precious metals contribute to sustainability by reducing the environmental impact associated with mining activities.*



## PERCHÉ QUESTO CODICE ETICO

Oro in Euro ha adottato il presente Codice per promuovere comportamenti etici in ogni aspetto dell'attività aziendale. Le linee guida contenute definiscono i principi e le regole di condotta da seguire, coinvolgendo tutti coloro che lavorano e collaborano con l'Azienda. Aderire a questi valori è essenziale per preservare la reputazione di Oro in Euro e rafforzare rapporti di fiducia con tutti gli stakeholder.

Gli organi di controllo aziendali hanno il compito di vigilare sull'applicazione del Codice, notificando eventuali irregolarità e promuovendo la compliance normativa. Chiunque venga a conoscenza di comportamenti non corretti o illeciti può comunque segnalarli attraverso i canali dedicati.

Il Codice si integra con i regolamenti e le procedure aziendali, che forniscono indicazioni operative per affrontare e gestire le situazioni della quotidianità.

## WHY THIS CODE OF ETHICS

*Oro in Euro has adopted this Code to promote ethical behavior in every aspect of its business activities. The guidelines outlined define the principles and rules of conduct to be followed, involving everyone who works with or collaborates with the Company. Embracing these values is essential to preserving Oro in Euro's reputation and strengthening relationships of trust with all stakeholders.*

*The company's supervisory bodies are responsible for monitoring the application of the Code, reporting any irregularities, and promoting regulatory compliance. Anyone who becomes aware of improper or unlawful behavior can report it through the dedicated channels.*

*This Code is integrated with the company's regulations and procedures, which provide operational guidance for dealing with everyday situations.*



# I NOSTRI PRINCIPALI



## Legalità

Agiamo nel pieno rispetto delle normative in vigore, ponendo particolare attenzione alla trasparenza nelle operazioni commerciali, alla prevenzione del riciclaggio e all'osservanza delle leggi relative alla compravendita di preziosi.

## Accountability

Crediamo nell'affidabilità delle informazioni. Forniamo ai clienti dati chiari e completi, promuovendo la consapevolezza ed evitando qualsiasi pratica ingannevole o scorretta.

## Responsabilità sociale

Sosteniamo pratiche commerciali etiche e rispettose dell'ambiente e delle persone. Ci impegniamo ad adottare misure per minimizzare l'impatto ambientale delle nostre attività, valorizzando il riutilizzo dei metalli preziosi. Favoriamo il benessere dei dipendenti e il dialogo con le comunità in cui operiamo, promuovendo un modello di business responsabile e sostenibile.

## Le nostre tre domande guida

Nel dubbio, come ragiono per vedere se la mia scelta è giusta?

1. Sto agendo in conformità con la legge e le procedure aziendali?
2. Come mi sentirei se qualcun altro si comportasse nei miei confronti come sto facendo io?
3. Quali sarebbero le reazioni della mia famiglia o dei miei amici riguardo a questo comportamento?

# OUR PRINCIPLES

## Legality

*We operate in full compliance with current regulations, paying particular attention to transparency in commercial operations, the prevention of money laundering, and adherence to laws governing the trade of precious items.*

## Accountability

*We believe in the reliability of information. We provide customers with clear and complete data, promoting awareness and avoiding any deceptive or unfair practices.*

## Social Responsibility

*We support ethical business practices that respect both the environment and people. We are committed to adopting measures that minimize the environmental impact of our activities, valuing the reuse of precious metals. We promote employee well-being and open dialogue with the communities in which we operate, encouraging a responsible and sustainable business model.*

## Our Three Guiding Questions

*When in doubt, how can I reason through my decision to ensure it's the right one?*

1. *Am I acting in accordance with the law and company procedures?*
2. *How would I feel if someone else behaved toward me the way I am behaving now?*
3. *How would my family or friends react to this behavior?*

## GLI IMPEGNI CON GLI STAKEHOLDER

Oro in Euro si impegna a costruire e mantenere relazioni di fiducia e rispetto reciproco con tutti gli stakeholder, operando sempre con integrità e responsabilità. Di seguito, gli impegni assunti nei confronti dei principali gruppi di interesse.

### Clienti

Offriamo prodotti e servizi di alta qualità, garantendo la tracciabilità di ogni fase del processo. Ci impegniamo a fornire valutazioni eque nei servizi di compro oro e un'assistenza personalizzata nella scelta dei gioielli, affinché ogni cliente possa compiere acquisti consapevoli.

### Collaboratori

Creiamo un ambiente di lavoro sicuro, inclusivo e motivante, valorizzando la crescita professionale con programmi di formazione e welfare aziendale. Garantiamo condizioni di lavoro volte a promuovere il benessere di ogni dipendente.

### Fornitori e partner

Selezioniamo fornitori e partner che condividano i nostri stessi valori di qualità, integrità e sostenibilità. Appliciamo rigorosi criteri di valutazione, richiedendo l'osservanza di standard etici e contrattuali che garantiscano trasparenza lungo tutta la filiera.

### Competitor

Agiamo con lealtà nei confronti dei nostri concorrenti, promuovendo una cultura sana e rispettosa delle regole di mercato. Evitiamo pratiche scorrette e garantiamo la conformità normativa per favorire un contesto competitivo equo.

## COMMITMENTS TO STAKEHOLDER

*Oro in Euro is committed to building and maintaining relationships of trust and mutual respect with all stakeholders, always operating with integrity and responsibility. Below are the commitments made toward the main stakeholder groups.*

### Customers

*We offer high-quality products and services, ensuring traceability at every stage of the process. We are committed to providing fair evaluations in gold buying services and personalized support in jewelry selection, so that each customer can make informed purchases.*

### Employees

*We create a safe, inclusive, and motivating work environment, enhancing professional growth through training programs and corporate welfare initiatives. We ensure working conditions that promote the well-being of every employee.*

### Suppliers and Partners

*We select suppliers and partners who share our values of quality, integrity, and sustainability. We apply strict evaluation criteria and require adherence to ethical and contractual standards to ensure transparency throughout the supply chain.*

### Competitors

*We act fairly toward our competitors, promoting a healthy culture that respects market rules. We avoid unfair practices and ensure regulatory compliance to support a fair competitive environment.*



### Organi di controllo

Collaboriamo attivamente con le autorità e gli enti preposti, assicurando la massima chiarezza nelle operazioni aziendali. Adottiamo procedure di conformità rigorose per prevenire qualsiasi forma di illecito.

### Ambiente

Promuoviamo la riduzione dell'impatto ambientale attraverso il ricondizionamento dei preziosi e le numerose pratiche sostenibili che sviluppiamo. Monitoriamo e rendicontiamo il nostro impegno nell'ambito, integrandolo nelle strategie aziendali.

### Proprietà

Tuteliamo gli interessi aziendali con una gestione responsabile delle risorse, orientata alla crescita e al consolidamento dell'immagine di Oro in Euro come Azienda solida, etica e innovativa.

### Regulatory Bodies

*We actively collaborate with authorities and relevant institutions, ensuring maximum transparency in business operations. We adopt rigorous compliance procedures to prevent any form of misconduct.*

### Environment

*We promote the reduction of environmental impact through the reconditioning of precious items and the sustainable practices we continuously develop. We monitor and report our efforts in this area, integrating them into our business strategies.*

### Ownership

*We protect the company's interests through responsible resource management, aimed at the growth and strengthening of Oro in Euro's image as a solid, ethical, and innovative company.*



## SANZIONI

Il rispetto del Codice Etico è fondamentale per garantire un ambiente di lavoro basato su integrità e responsabilità.

Qualsiasi violazione può comportare l'applicazione di misure disciplinari, in conformità con il sistema sanzionatorio previsto dai Contratti Collettivi Nazionali di Lavoro applicabili e dai regolamenti aziendali. Le sanzioni inflitte saranno proporzionate alla gravità dell'infrazione e applicate nel rispetto dei principi di equità e non discriminazione.

Per ulteriori dettagli, si rinvia al sistema sanzionatorio aziendale.



## SEGNALAZIONI: WHISTLEBLOWING

Oro in Euro ha adottato un sistema di whistleblowing che permette a dipendenti, collaboratori e terzi di segnalare eventuali comportamenti illeciti o violazioni del Codice Etico e delle politiche aziendali.

Le segnalazioni saranno analizzate tempestivamente, garantendo il pieno rispetto dell'anonimato e della protezione del segnalante.

Per ulteriori dettagli, si rinvia alla policy aziendale.

## SANCTIONS

*Compliance with the Code of Ethics is essential to ensure a work environment based on integrity and responsibility. Any violation may result in disciplinary measures, in accordance with the sanction system provided by the applicable National Collective Labor Agreements and company regulations.*

*Sanctions will be proportionate to the severity of the infraction and applied in accordance with the principles of fairness and non-discrimination.*

*For further details, please refer to the company's disciplinary system.*

## REPORTING: WHISTLEBLOWING

*Oro in Euro has implemented a whistleblowing system that allows employees, collaborators, and third parties to report any unlawful behavior or violations of the Code of Ethics and company policies.*

*All reports will be promptly reviewed, ensuring full respect for anonymity and the protection of the whistleblower.*

*For further details, please refer to the company policy.*





[oroineuro.it](http://oroineuro.it)